

نیازهای آموزشی زبان انگلیسی اساتید دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی

پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان از دیدگاه اساتید

زهرا اکبری*

چکیده

مقدمه: یکی از نیازهای ضروری اساتید در محیط دانشگاه نیازهای آموزشی زبان انگلیسی است. در صورت شناسایی و رفع نیازهای آموزشی زبان انگلیسی اساتید می‌توان به ارتقای آموزش و پژوهش در دانشگاه کمک نمود. این مطالعه باهدف تعیین نیازهای آموزشی زبان انگلیسی اساتید از دیدگاه اساتید در دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان سال ۹۴-۹۳ انجام شد.

روش‌ها: در این پژوهش توصیفی پیمایشی کاربردی، جامعه پژوهش شامل تمامی اساتید سه گروه تحصیلی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (۲۰ نفر) و اساتید گروههای غیر تحصیلی دانشکده (۱۵ نفر) بود که به روش سرشماری کلیه اساتید جامعه وارد پژوهش شدند. روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته بود که پس از تأیید روایی و پایایی مورد استفاده قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده‌ها با روش آمار توصیفی انجام شد.

نتایج: مطابق یافته‌های پژوهش به ترتیب مقاله‌نویسی (۶/۴۴٪)، محاوره علمی در کنفرانس‌ها (۳/۳۳٪) و ارتقای دانش زبان انگلیسی (۴/۳۱٪) سه اولویت اول نیازهای اساتید را تشکیل داد. از بین مهارت‌های مورد نیاز محیط کار مهارت خواندن و درک مطلب زبان انگلیسی (۴/۵۱٪)، مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی (۴۰٪) و مهارت شنیدن به زبان انگلیسی (۱/۳۷٪) سه اولویت اول نیازهای اساتید را تشکیل داد.

نتیجه‌گیری: مهم‌ترین مهارت مورد نیاز اساتید مهارت خواندن و درک مطلب منابع انگلیسی است. از بین نیازهای آموزشی به ترتیب می‌توان به نیاز به برگزاری کارگاه‌های مقاله‌نویسی به زبان انگلیسی و نگارش متون علمی به زبان انگلیسی و مکالمه به زبان انگلیسی اشاره کرد که لازم است در این زمینه برنامه ریزی‌های مناسب انجام شود.

واژه‌های کلیدی: نیازسنجی، اعضای هیأت‌علمی، زبان انگلیسی، نیازهای آموزشی

مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی ۱۳۹۵: ۱۶: ۱۵۷-۱۶۴

مقدمه

آموزشی به عنوان یکی از ابزارهای مهم در راستای توافقمندسازی نیروی انسانی موجب نمایان‌سازی شکافهای آموزشی شده، تصمیم‌گیری اثربخش و سریع را تسهیل کرده و به تصمیم‌گیران و برنامه‌ریزان این امکان را می‌دهد که با توجه به منابع مالی محدود و هزینه‌های فزاینده با اولویت‌بندی گزینه‌های مختلف، راههای مناسب را برای پرکردن شکافها به کار گیرند(۲ و ۳). از نظر مک‌کلند (McClelland) نیاز سنجی آموزشی به سازمان‌ها کمک می‌کند که سطوح دانش و

اولين گام برنامه‌ریزی آموزشی شناسایی نیازهای آموزشی و اولویت‌بندی آنهاست که اگر این مرحله به خوبی و درستی انجام شود اجرای فرآیندهای آموزشی راحت‌تر و مؤثر‌تر خواهد بود(۱). شناسایی نیازهای

* نویسنده مسؤول: دکتر زهرا اکبری (استادیار)، گروه زبان انگلیسی، دانشکده

مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران.

akbari@mng.mui.ac.ir

تاریخ دریافت مقاله: ۹۴/۶/۲۵، تاریخ اصلاحیه: ۹۴/۹/۱۵، تاریخ پذیرش: ۹۴/۱۲/۲۸

پژوهشی در مجله‌ها و منابع خارجی است(۸). آویژگان و همکاران به نیازهای اعضای هیأت‌علمی بالینی در حیطه آموزش، فعالیت‌های اجرایی و مدیریتی، فعالیت‌های تخصصی خارج از دانشگاه و حیطه توسعه فردی پرداخته‌اند که در حیطه توسعه فردی نیاز به مکالمه زبان انگلیسی مشخص شده است(۹). همان‌گونه که ملاحظه می‌شود در مورد نیازهای آموزشی اساتید مانند نیازهای اطلاعاتی اساتید، سطح مهارت‌های تدریس آنها، مهارت‌های مورد نیاز در محیط کار، نیازهای آنها در حیطه آموزش، پژوهش و اجرایی تحقیقات مختلفی انجام شده است اما در مورد نیازهای آموزشی زبان انگلیسی آنها تحقیقی به چاپ نرسیده است و ضرورت انجام این تحقیق با استفاده از تحقیقات انجام شده به دو صورت مشخص می‌شود. اول این که یکی از نیازهای اساسی اساتید در این تحقیقات علاوه بر شرکت در دوره‌های آموزشی تخصصی، شرکت در دوره‌های عمومی نظیر کلاس‌های کامپیوتر و کلاس‌های زبان است. از طرف دیگر رفع نیازهای تخصصی اساتید رشته‌های مختلف تا حد زیادی وابسته به شناسایی و رفع نیازهای آموزشی زبان انگلیسی آنها است. بنابراین، این مطالعه باهدف شناسایی نیازهای آموزشی زبان انگلیسی اعضای هیأت‌علمی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی دانشگاه علوم پژوهشی اصفهان از دیدگاه اساتید و اولویت‌بندی آنها انجام گردید.

روش‌ها

این مطالعه از نوع توصیفی پیمایشی کاربردی بود. جامعه پژوهش تمامی اساتید سه گروه تخصصی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پژوهشی دانشگاه علوم پژوهشی اصفهان (کتابداری و اطلاع‌رسانی پژوهشی، مدیریت و فن‌آوری اطلاعات سلامت، مدیریت خدمات بهداشتی در مانی) (۲۰ نفر) و اساتید گروه‌های غیر تخصصی دانشکده شامل اساتید گروه زبان انگلیسی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پژوهشی (۶ نفر)، اساتید گروه انفورماتیک پژوهشی دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی

مهارت‌های اعضا خود را ارزیابی کنند(۴). در این راستا تعدادی از مطالعات به بررسی نیازهای آموزشی اعضا هیأت‌علمی به طور کلی پرداخته‌اند(۵-۷). اعضا هیأت‌علمی مهم‌ترین سرمایه هر مؤسسه آموزش عالی محسوب می‌شوند و توانمندسازی آنان در زمینه‌های تدریس، دانش پژوهی و رهبری سبب می‌گردد رسالت‌ها و اهداف گسترده موسسه آموزشی به خوبی تحقق یابد. سبزه‌واری و همکاران در تبیین و اولویت‌بندی نیازهای آموزشی اعضا هیأت‌علمی دانشگاه‌های علوم پژوهشی کشور اولویت اول نیازها را در شش حیطه به شرح زیر تعیین کرده‌اند: حیطه‌ی آموزش و یادگیری، حیطه‌ی عمومی، حیطه پژوهش، حیطه فناوری اطلاعات و حیطه زبان انگلیسی. در حیطه پژوهش به مقاله‌نویسی و در حیطه فناوری اطلاعات به استفاده از منابع الکترونیکی و در حیطه زبان انگلیسی به نگارش متون علمی به زبان انگلیسی اشاره شده است(۵). از آجایی که مهم‌ترین اهداف جستجوی اطلاعات توسط اعضا هیأت‌علمی، اهداف پژوهشی، آموزشی و روزآمد کردن اطلاعات تخصصی است، آنها بیشترین استفاده را از مجلات الکترونیکی و پایگاه‌های اطلاعاتی دارند و بیشترین اطلاعات مورد استفاده آنها از منابع انگلیسی به دست می‌آید. میزان مشارکت اعضا هیأت‌علمی در تولید علم جهانی به داشت زبانی آنها بستگی دارد(۸).

امروزه یادگیری زبان انگلیسی یک ضرورت انکارناپذیر است. با افزایش روند جهانی‌سازی ارتباطات بین‌المللی، برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی، تجارت جهانی و آموزش علوم جدید همگی به زبان انگلیسی صورت می‌گیرند و عدم آشنایی با این زبان برابر با عدم زندگی در دنیای مدرن امروزی است. بیشترین میزان تولیدات علمی پژوهشگران در قالب مقاله‌ها، کتاب‌ها و طرح‌های تحقیقاتی چاپ و منتشر می‌شود. در حالی‌که میزان انتشار تولیدات علمی محققان در مجله‌های خارجی بسیار کم است. احتمالاً تسلط نداشتن در بهکارگیری زبان انگلیسی، عامل اصلی در منتشر نکردن گزارش تحقیقات

نموده‌دهی شد. در بخش پایانی پرسشنامه ۶ سؤال باز پاسخ در مورد مشکلات و موانع یادگیری زبان انگلیسی، کارگاههای مورد نیاز، ضعفهای زبانی و مهارت‌های مورد نیاز قرار داده شد.

به منظور تأمین روایی پرسشنامه، در اختیار ۵ نفر از کارشناسان طراحی پرسشنامه در EDC و کارشناس آمار قرار داده شد و نظرات آنها اعمال گردید. به منظور محاسبه پایایی پرسشنامه ابتدا در اختیار ۱۰ نفر از استادی علوم پزشکی غیر از واحدهای پژوهش قرار داده شد و آلفای کرونباخ $.84$ بود. دست آمدکه نشان از پایایی ابزار مورد استفاده بود. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS-21 و جهت توصیف داده‌ها از آمار توصیفی (درصد، میانگین و انحراف معیار) استفاده شد.

نتایج

از ۳۵ پرسشنامه استادی همگی آنها را تکمیل نمودند و تحويل دادند (بازگشت پرسشنامه‌ها 100 درصد). ۹ نفر (۲۵٪) از نمونه‌ها زن و بقیه مرد بودند. میانگین سنی آنها 35 ± 4 سال بود. (۳۱٪) آنها دارای مدرک کارشناسی ارشد و بقیه دارای مدرک دکترا بودند.

پزشکی (۴ نفر) و استادی گروه دروس عمومی و تربیت بدنه دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی (۵ نفر) بودند. در کل بر اساس سرشماری به ۳۵ نفر از استادی پس از کسب رضایت آنان پرسشنامه داده شد. به شرکت‌کنندگان در این پژوهش اطمینان داده شد تمامی اطلاعات آنها حرمانه می‌ماند و از درج نام و نام خانوادگی آنها اجتناب گردید.

روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته بود. به منظور دست یافتن به نیازهای زبان انگلیسی استادی در محیط کار و تدوین پرسشنامه، در ابتداء مشکلات زبان انگلیسی استادی مانند ترجمه مقاله‌های خود از فارسی به انگلیسی برای چاپ در مجلات انگلیسی و شرکت در همایش‌های بین المللی که به گروه زبان مراجعه می‌کردند مورد بررسی قرار گرفت. سپس پرسشنامه‌ای بر اساس نظرات افراد مطلع در زمینه نیاز سنجی تدوین شد. پرسشنامه دارای دو بخش بود. بخش اول آن دارای سوالات زمینه‌ای سن و جنسیت و مدرک تحصیلی، رتبه علمی و سابقه تدریس و بخش دوم سوال در زمینه نیازهای آموزشی زبان انگلیسی استادی بود. سوالات پرسشنامه در بخش دوم در قالب طیف لیکرت پنج گزینه‌ای (خیلی کم - کم - تا حدی - زیاد و خیلی زیاد) طراحی شد. این گزینه‌ها از یک تا پنج

جدول ۱: فراوانی نسبی و مطلق و اولویت نیازهای زبان انگلیسی استادان دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

زمینه‌های زبانی نیاز به یادگیری بیشتر	ترجمه انگلیسی به فارسی
نوشتن CV	ترجمه فارسی به انگلیسی
اصول نامه نگاری انگلیسی	اصول نامه نگاری انگلیسی
مقاله‌نویسی انگلیسی	مقاله‌نویسی انگلیسی
خواندن و درک مطلب سایتها انگلیسی	خواندن و درک مطلب سایتها انگلیسی
ارتقای دانش گرامر	ارتقای دانش گرامر
ارتقای دانش لغات	ارتقای دانش لغات
ارتقای دانش زبانی	ارتقای دانش زبانی
محاوره علمی در کنفرانس‌ها	محاوره علمی در کنفرانس‌ها
محاورات روزمره	محاورات روزمره

روش کار با فرهنگ انگلیسی به انگلیسی	آشنایی با نرم‌افزارهای انگلیسی آموزش زبان انگلیسی	.	(۳)۱۰/۷	(۵)۱۷/۹	(۱۲)۴۲/۹	(۸)۲۸	همت
روش کار با فرهنگ انگلیسی به انگلیسی	آشنایی با نرم‌افزارهای انگلیسی آموزش زبان انگلیسی	.	(۲)۷/۱	(۷)۲۵	(۴)۱۴/۳	(۱۰)۳۵	نهم
پس از مشخص شدن نوع و فراوانی هر نیاز زبانی به تعیین کارگاه متناسب با آن پرداخته شد. سه اولویت اول موردنیاز اساتید برای تشکیل کارگاه به ترتیب	مقاله‌نویسی انگلیسی، محاوره علمی در کنفرانس‌ها و ارتقای دانش زبان انگلیسی و محاورات روزمره توسط اساتید اعلام شد(جدول ۱).						

جدول ۲: تعیین میزان فراوانی و اولویت‌بندی مهارت‌های زبانی مورد نیاز در محیط کار

اولویت کلی	اولویت‌ها							نیاز
	اول%	دوم%	سوم%	چهارم%	پنجم%	ششم%	%	
اول	(۱۸)۵۱/۴	(۶)۱۷/۱	(۳)۷/۶	(۱)۲/۹	(۴)۱۱/۴	(۲)۷/۶	(۳)۸/۶	مهارت خواندن و درک مطلب متون انگلیسی
ششم	(۱)۹/۲	(۴)۱۱/۴	(۳)۸/۶	(۱۰)۲۸/۶	(۷)۲۰	(۱۰)۲۸/۶	(۱۰)۲۸/۶	مهارت صحبت کردن به زبان انگلیسی
سوم	(۵)۱۴/۳	(۵)۱۴/۳	(۳)۸/۶	(۱۲)۳۷/۱	(۷)۲۰	(۲)۵/۷	(۲)۵/۷	مهارت شنیدن مطالب انگلیسی
پنجم	(۳)۸/۶	(۳)۸/۶	(۱۲)۳۴/۳	(۷)۲۰	(۴)۱۱/۴	(۶)۱۷/۱	(۶)۱۷/۱	مهارت نوشتن متون علمی به زبان انگلیسی
چهارم	(۵)۱۴/۷	(۵)۱۴/۷	(۱۲)۳۵/۲	(۱)۲/۹	(۳)۸/۸	(۸)۲۳/۵	(۸)۲۳/۵	مهارت ترجمه از فارسی به انگلیسی
دوم	(۲)۷/۷	(۱۲)۴۰	(۱)۳/۲	(۲)۷/۷	(۱۰)۳۳/۳	(۱۰)۳۳/۳	(۳)۱۰	مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی

نداشتن زمان کافی برای یادگیری زبان انگلیسی و عدم اختصاص زمان مشخص از طرف مسؤولین برای انجام این امر، عدم تمرکز روی چهار مهارت زبان انگلیسی به طور هم زمان و تأکید روی یک یا دو مهارت به صورت ناقص و ناکافی و تأکید بر روی گرامر به تنها و بدون ارتباط با چهار مهارت زبان انگلیسی، عدم برگزاری سeminارها به زبان انگلیسی، عدم وجود دوره‌های باز آموزی زبان انگلیسی به طور مستمر در محیط کار، عدم ارتباط با افرادی که تسلط کافی به زبان انگلیسی دارند، محدودیت برقراری روابط بین‌الملل از بعد آکادمیک، ضعیف بودن پایه زبانی فرآگیران زبان انگلیسی، کم توجهی نظام آموزشی به زبان انگلیسی و عدم توجه به زبان انگلیسی به عنوان زبان دوم در جامعه، عدم صرف وقت کافی برای تمرین و تکرار مستمر، هزینه بالای ثبت‌نام کلاس‌های زبان، عدم برگزاری کلاس‌های زبان در وقت اداری، عدم برگزاری کلاس‌ها متناسب با نیاز فرآگیران، عدم وجود امکانات زبانی در سازمان برای یادگیری زبان انگلیسی، عدم برگزاری تورهای زبان انگلیسی و کم کاری شخصی و

اولین مهارت مورد نیاز اساتید در محیط کار مهارت خواندن و درک مطلب متون انگلیسی و آخرین مهارت صحبت کردن به زبان انگلیسی اعلام شد. بیشترین مهارتی که در محیط کار اساتید با آن سرو کار دارند خواندن متون چاپی و الکترونیک به زبان انگلیسی برای به روز نگه داشتن اطلاعات رشتہ و برای انجام پژوهش و تحقیق بود و کمترین مهارتی که با آن سرو کار دارند مهارت گفتگو به زبان انگلیسی بود(جدول ۲).

در جواب به سؤال "چه عواملی مانع ارتقای دانش زبانی و مهارت‌های زبانی آنها می‌شود"، اساتید به موانع زیر جهت رفع نیازهای زبان انگلیسی اشاره نمودند: عدم وجود یک محیط که در آن افراد خود را ملزم به استفاده از زبان انگلیسی بدانند و در نتیجه عدم انگیزه برای شرکت در کلاس‌های زبان انگلیسی، برگزار نشدن کلاس‌های زبان انگلیسی به طور پیوسته و ایجاد وقهه بین مقاطع مختلف تحصیلی، عدم ارتباط تنگاتنگ بعضی از رشتہ‌ها با زبان انگلیسی مثل رشتہ ادبیات فارسی و فلسفه و الهیات، تداخل کلاس‌های درسی با زمان برگزاری کلاس‌های زبان انگلیسی، گرفتاری‌های شفی و

زبان انگلیسی و بحث و تبادل نظر در مورد آن یا به صورت teleconference، فرستادن اساتید به خصوص اساتید زبان برای گذراندن دوره‌های زبانی در خارج از کشور برای کسب توانمندی بیشتر برای آموزش سایر اساتید، دعوت از اساتید خارجی برای برگزاری سخنرانی در مورد موضوعات به روز رشتہ و تبادل نظر با اساتید رشتہ در هر گروه در هر دانشکده، برگزاری تورهای یک روزه زبان انگلیسی توسط اساتید گروه زبان یا از طرف روابط بین‌الملل دانشگاه، برگزاری همایش‌های داخلی به زبان انگلیسی، آموزش زبان از طریق پیامک موبایل و ایمیل و در نهایت شرایطی فراهم شود که احساس نیاز بیشتری به یادگیری زبان انگلیسی بشود.

بحث

در این مطالعه بر آن شدیم تا نیازهای آموزشی زبان انگلیسی اعضای هیأت‌علمی را در محیط کار آنها بررسی نماییم تا هر چه بیشتر بتوانیم جهت توسعه فردی آنها در زمینه ارتقای دانش زبان انگلیسی تلاش نماییم.

نیازسنجی‌های متعدد نشان داده که اعضای هیأت‌علمی در مراحل مختلف شروع و ادامه کار دانشگاهی، علاوه بر توانمندی‌های بین رشتہ‌ای که ادامه‌ی آموزش، پژوهش و مدیریت در عرصه‌های مختلف علوم پزشکی است، نیز نیازمند هستند که معمولاً در دوران تحصیلات دانشگاهی زمینه و فرصت مطالعه و فعالیت در آن حوزه‌ها را نیافته‌اند(۱۰).

بررسی نیازهای آموزشی اعضای هیأت‌علمی این مطالعه همانگ با نتایج مطالعه سبزواری است که به بررسی نیازهای آموزشی اساتید در دانشکده بهداشت پرداخته‌اند و پیشنهاد کرده‌اند بهتر است این گونه بررسی‌ها در سایر مراکز آموزشی نیز انجام شود تا باعث ارتقای علمی دانشگاه شود(۵). این مطالعه نیز مانند مطالعه آویژگان و همکاران نشان داد که اعضای هیأت‌علمی به حیطه توسعه

نداشتن پشتکار و صبرو حوصله کافی برای یادگیری زبان انگلیسی.

در پاسخ به سوال باز دیگر، اساتید همگی بر این امر توافق داشتند که محیط کار تسهیلاتی برای ارتقای دانش زبانی اعضا فراهم نکرده است یا این تسهیلات بسیار ناچیز است.

همچنین انتظارات زیر از مسؤولین محیط کار جهت ارتقای دانش زبانی و رفع نیازهای زبانی مطرح گردید: برگزاری دوره‌های آموزشی کاربردی زبان انگلیسی، برگزاری کلاس‌های زبان انگلیسی در سطوح مختلف با تأکید روی چهار مهارت زبان انگلیسی، ایجاد برخی الزامات برای یادگیری زبان انگلیسی توسط مسؤولین محیط کار، تدریس اساتید به زبان انگلیسی برای مقاطع تحصیلات تكمیلی و برخی دروس کارشناسی، ایجاد بستر لازم برای یادگیری زبان انگلیسی، سازماندهی برنامه‌های آموزش زبان انگلیسی توسط مسؤولین، برگزاری کلاس‌های فوق برنامه زبان انگلیسی که اساتید موظف به شرکت در آنها باشند و به موازات این امر واحد موظفی اساتید به همان نسبت کاهش یابد، وجود متخصصین زبان انگلیسی یا کمیته‌های زبان انگلیسی جهت رفع و پیگیری مشکلات فردی زبانی اساتید در محیط کار، ایجاد انگیزه برای اساتید جهت شرکت در کلاس‌های زبانی به عنوان مثال جذاب کردن کلاس‌ها و امتیازدهی به اساتید جهت مشارکت در این کلاس‌ها معادل شرکت در کارگاه‌های EDC و یا درج ارتقای شغلی از نظر زبانی در آیینه‌نامه ارتقای اساتید، استفاده از اساتید مجرب و با اخلاق جهت تدریس کلاس‌های زبان انگلیسی، هماهنگی مدیریت دانشکده‌ها با اساتید در خصوص زمان مناسب برای شرکت در این کلاس‌ها، برگزاری کلاس‌های گپ و گفتگو به زبان انگلیسی free discussion در محیطی نزدیک به شرایط واقعی همراه با پذیرایی و در مورد موضوعات به روز اجتماعی یا موضوعات به روز هر رشتہ یا به صورت پخش فیلم به

کشور میزان تولیدات علمی آن کشور است، مهارت بعدی مورد نیاز آنها متناسب با نیاز دانشگاه چاپ مقاله انگلیسی در مجلات ISI است. میزان مشارکت اعضای هیأت علمی در تولید علم جهانی در کنار دانش روش تحقیق به دانش زبانی آنها بستگی دارد. یکی از عواملی که تلاش برای ترغیب آنها به چاپ مقاله در مجلات تحت پوشش ISI را به نتیجه می‌رساند تجهیز اعضای هیأت علمی به مهارت‌های زبانی لازم است تا هم در تولید علم جهانی مشارکت داشته باشند هم بتوانند در عرصه‌های بین‌المللی ظاهر شوند.

بنابراین باید در راستای طرح دانش‌افزایی و توانمندسازی اعضای هیأت علمی به برگزاری کارگاه‌های مورد نیاز آنها پرداخت و تقویت چهار مهارت زبان انگلیسی به همراه مهارت ترجمه از فارسی به انگلیسی را در اولویت کارگاه‌های توانمندسازی اساتید قرار داد. کارگاه‌های پیشنهادی توسط اساتید در این پژوهش به دو دسته تقسیم می‌شوند: یکی برگزاری کارگاه‌هایی که نقاط ضعف آنها را برطرف کند و یکی کارگاه‌هایی که به رفع نیازهای زبانی آنها در محیط کار پردازد.

مقاله‌نویسی، محاوره علمی در کنفرانس‌ها و ارتقای دانش زبان انگلیسی به ترتیب سه اولویت اول نیازهای اساتید را تشکیل داد. از بین مهارت‌های مورد نیاز محیط کار مهارت خواندن و درک مطلب زبان انگلیسی، مهارت ترجمه از انگلیسی به فارسی و مهارت شنیدن به زبان انگلیسی سه اولویت اول را تشکیل داد.

قدرتانی

از اساتید محترم و کلیه کسانی که در به ثمر رسیدن این پژوهش همکاری داشتند کمال تشکر را دارم.

فردی نیاز دارد(۹).

در مطالعه‌ی کنونی اساتید در مورد بیشترین کارگاه‌های مورد نیاز به ترتیب در ۹۰٪ موارد به نیاز به برگزاری کارگاه‌های مقاله‌نویسی به زبان انگلیسی و نگارش متون علمی به زبان انگلیسی و مکالمه به زبان انگلیسی اشاره نموده‌اند. در ۱۰٪ موارد به برگزاری کلاس‌های ترجمه از انگلیسی به فارسی اشاره شده است.

این نتایج همسو با نتایج تحقیق میرزاچی کارزان و همکاران بود که بالاترین نیاز آموزشی در حیطه پژوهش را نیاز مربوط به مقاله‌نویسی به زبان انگلیسی و در حیطه زبان انگلیسی بالاترین نیاز را مربوط به نگارش متون علمی به زبان انگلیسی می‌دانستند(۱۱). هم چنین این تحقیق تأییدکننده نتایج مطالعه دانصفهانی و همکاران است که در حیطه پژوهش به کسب مهارت چاپ مقاله انگلیسی در مجلات ISI و نگارش متون علمی و مکاتبه انگلیسی اشاره شده است(۱۰). هم چنین این تحقیق همسو با مطالعه سبزهواری و همکاران است که نشان داد در حیطه پژوهش مقاله‌نویسی و در حیطه فناوری اطلاعات استفاده از منابع الکترونیکی و در حیطه زبان انگلیسی نگارش متون علمی به زبان انگلیسی به عنوان نیاز کلیدی تعیین شده است(۵).

از محدودیت‌های این پژوهش می‌توان به طولانی بودن پرسشنامه به علت زیاد بودن تعداد سؤالات آن و کمبود وقت اساتید در پاسخ به تک تک سؤالات آن اشاره نمود.

نتیجه‌گیری

این تحقیق نشان داد مهم‌ترین مهارت مورد نیاز اساتید مهارت خواندن و درک مطلب منابع انگلیسی برای اهداف پژوهشی، آموزشی و ارتقای دانش تخصصی رشته است. از آنجایی که یکی از شاخص‌های پیشرفت هر

منابع

- Emad Zade A, Karimi MH, Bahreini TH, Seddigh behzadi S, Daroudi H. [Educational needs assessment of Mashad University of Medical Sciences' managers in management and leadership]. Journal of

- Medical Education. 2004; 4(2): 89-94. [Persian]
2. McCawley PF. Methods for conducting a needs assessment guidelines for cooperative extension system professionals. University of Idaho Extension; 2009.
 3. Spurlin JE. Using needs assessment as a holistic means for improving technology Infrastructure. Educause Learning Initiatives. 2007; 3: 1-10.
 4. McClelland S. A systems approach to needs assessment: training and development. 1992; 46(8): 5.
 5. Sabzevari S, Fasihi H, Ershad R, Adhami A, Ravangard Z, Ranjbar H, et al. [Determining and priority of faculty members educational needs in medical universities]. Tehran: Ministry of Health and Medical Education; 2011. [Cited 2016 April 13] Available from: 45. [Persian] http://hamahangi.behdasht.gov.ir/uploads/126_114_niyaz%20amozesh.pdf
 6. Aminoroaya M, Yarmohammadian MH, Yousefy AR. [Educational Needs of Education Experts in Isfahan University of Medical Sciences]. Iranian Journal of Medical Education. 2002; 2(2): 5-13. [Persian]
 7. Asadi A, Taheri M, Khoshrang H. [Educational Needs Assessment of Faculty Members priorities – strategies]. Research in Medical Education. 2011; 3(2): 36-42. [Persian]
 8. Azami M, Yousefzade E, Namdar F. [Faculty members of Kerman University of medical sciences' participation in science production and investigation of effective factors]. Wuhan Daxue Xuebao (Xinxix Kexue Ban)/Geomatics and Information Science of Wuhan University 2010; 35(2). [Cited 2016 April 13] Available from: <http://health.barakatkns.com/article/198611/faculty-members-of-kerman-university-of-medical-sciences-participation-in-science-production-and-inv>
 9. Avijgan M, Karam Alian H, Zandi B, Ashourioun V, Changiz T. [Prioritization of educational needs of faculty members in medical school of Isfahan University of Medical Sciences]. Iranian Journal of Medical education. 2011; 10(5): 735-747. [Persian]
 10. Dansfahani Z, Javadi M, Zohal M, Ziae A, Yazdi Z, Zahedifar F, et al. [Training needs assessment of empowerment of faculty members in Qazvin University of Medical Sciences based on regulations of empowerment and increasing the knowledge of faculty members plan]. 2013; 6(1): 3-11. [Persian]
 11. Mirzaee Karzan A, Kikhavani S, Hosseinzadeh M, Aeivazi A. [Educational needs assessment of Faculty members at Ilam University of Medical Sciences]. Journal of medical education development. 2013; 6(11): 60-71. [Persian]

Faculty Members' English Language Educational Needs in the Faculty of Management and Medical Informatics in Isfahan University of Medical Sciences: Faculty Members' Perspective

Zahra Akbari¹

Abstract

Introduction: One of the essential needs of faculty members is English language educational needs. Identifying and fulfilling these needs could contribute to promotion of education and research in universities. The aim of this study was to determine faculty members' English language educational needs in the faculty of management and medical informatics in Isfahan University of Medical Sciences in 2014-15.

Methods: The population of this applied descriptive survey included all the faculty members of three specialized departments ($n=20$) and faculty members of nonspecialized departments ($n=15$) of the faculty of management and medical informatics who were selected by means of census method. Data collection tools were a researcher-made questionnaire whose validity and reliability had been confirmed. The collected data were analyzed using descriptive statistics tests.

Results: According to the findings of study, paper writing (44.6%), scientific conversation in conferences (33.3%), and improving English language proficiency (31.4%) were faculty members' highest priority needs respectively. Among the skills needed for work environment, reading comprehension (51.4%), English-to-Persian translation skills (40%), listening skills (37.1%) were highest priority needs respectively.

Conclusion: Results showed that reading and comprehending English sources were the most important faculty members' needs. Among educational needs, English paper writing, academic writing workshops and conversation in English were of great importance which requires appropriate planning.

Keywords: Needs assessment, faculty members, English language, educational needs

Addresses:

1. (✉) Assistant professor, English Department, Faculty of Management and Medical Informatics, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, Iran. Email: akbari@mng.mui.ac.ir