

## ارتباط بین نمره ارزشیابی استاد با معدل تحصیلی دانشجویان

عبدالحسین شکورنیا، علی‌رضا ملایری، مسعود تراب‌پور، حسین الهام‌پور

### چکیده

**مقدمه:** شناخت عوامل مؤثر در ارزشیابی استاد توسط دانشجویان می‌تواند دست‌اندرکاران امر آموزش را با نقاط قوت و ضعف این روش ارزشیابی آشنا، و امکان برنامه‌ریزی صحیح و کسب نتایج واقعی از عملکرد آموزشی اساتید را فراهم آورد. بدین منظور، این مطالعه با هدف تعیین ارتباط بین نمره ارزشیابی استاد با معدل تحصیلی دانشجویان در دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز انجام شد.

**روش‌ها:** در این مطالعه همبستگی، تمامی دانشجویان دانشکده پرستاری آبادان که همگی دختر بودند به تعداد ۱۲۴ مورد وارد مطالعه شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه ارزشیابی استاد پایا و روا مشتمل بر ۱۶ سؤال بود. پرسشنامه‌ها در جلسات پایانی کلاس توزیع و جمع‌آوری گردید و بطور همزمان معدل تحصیلی دانشجویان روی آن ثبت شد. نتایج با نرم‌افزار SPSS و آزمون ضریب همبستگی پیرسون، آزمون t و ANOVA یک‌طرفه و عاملی تحلیل شد.

**نتایج:** بین نمره ارزشیابی اساتید و معدل تحصیلی دانشجویان ضریب همبستگی ضعیف معنی‌دار در حد ۰/۰۹۱- وجود داشت. یعنی، هرچه معدل تحصیلی دانشجو بالاتر بود، نمره ارزشیابی استاد پایین‌تر است.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به ضریب همبستگی بسیار پایین بین نمره ارزشیابی استاد و معدل تحصیلی دانشجویان، به نظر می‌رسد این همبستگی بسیار ضعیف عملاً نمی‌تواند در ارزشیابی اساتید تأثیر چندانی داشته باشد. بدین لحاظ این متغیر نباید به عنوان یک عامل سوگیری در ارزشیابی استاد قلمداد شود.

واژه‌های کلیدی: ارزشیابی استاد، معدل تحصیلی، دانشجویان.

مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی / بهار و تابستان ۱۳۸۵؛ ۶(۱): ۵۱ تا ۵۸

### مقدمه

به اعتقاد بعضی از مؤلفین، ارزشیابی‌های دانشجویی تنها منبع ملموس و بهترین نوع ارزشیابی هستند زیرا دانشجویان تنها افرادی هستند که مستقیماً توسط اساتادان آموزش داده می‌شوند و بنابراین، برای ارزشیابی از فعالیت‌های آموزشی، آنان در بهترین شرایط قرار دارند (۳ و ۲).

با این وجود، این ارزشیابی‌ها همیشه به راحتی مورد قبول واقع نشده‌اند. گاهی، اساتید، ارزشیابی‌های دانشجویی را مورد غفلت قرار داده و گاهی از آن انتقاد کرده‌اند. مدیران، اساتید و دانشجویان زمانی ادعا کرده‌اند که ارزشیابی‌های دانشجویان معتبر و روا بوده و بعضی دیگر ادعا کرده‌اند که این ارزشیابی‌ها فاقد اعتبار و روایی است و بنابراین، بی‌بهره‌اند. اما علی‌رغم این اختلاف‌نظرها، برای تصمیم‌گیری درباره اثربخش بودن آموزش،

ارزشیابی دانشجویان از اساتادان یکی از رایج‌ترین روش‌های ارزشیابی در دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی است (۱).

آدرس مکاتبه: عبدالحسین شکورنیا (مربی)، مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، بلوار گلستان، اهواز.

E-mail: shakurnia@yahoo.com

دکتر علی‌رضا ملایری، معاون آموزشی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، مسعود تراب‌پور، مربی دانشکده پرستاری آبادان و حسین الهام‌پور، مربی دانشکده علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز.

این مقاله در تاریخ ۸۴/۲/۲۷ به دفتر مجله رسیده، در تاریخ ۸۴/۷/۹ اصلاح شده و در تاریخ ۸۴/۸/۱ پذیرش گردیده است.

بطور روزافزونی از ارزشیابی‌های دانشجویان استفاده می‌شود (۵).

با توجه به اهمیتی که ارزشیابی‌های دانشجویان دارد، لازم است ارزشیابی‌های آنان از آموزش، شامل متغیرهایی باشد که در فرایند آموزش مؤثر است. نتایج تحقیقات انجام شده نشان داده است، ارزشیابی‌های دانشجویان با عواملی مانند: مقام علمی و محبوبیت استاد، جنسیت و ویژگی‌های شخصیتی دانشجویان، سطح دشواری یا سادگی واحد درسی، زمان تشکیل کلاس، زمان اجرای ارزشیابی، نمره مورد انتظار دانشجویان، جدی بودن یا تساهل استاد و میزان سرگرم‌کننده بودن او ارتباط دارد (۹ تا ۶).

مطالعات انجام شده در مورد هر یک از این عوامل، تأثیر برخی از آنان را تأیید نموده و در مورد تعدادی از آنها نیز نتایج تحقیقات با یکدیگر همخوانی ندارند. اما موضوع مهمی که هم‌اکنون در برخی از دانشگاه‌ها مورد بحث و توجه اساتید می‌باشد، مسأله تأثیر نمره دانشجو بر ارزشیابی استاد است. برخی از اساتید اعتقاد دارند عملکرد تحصیلی دانشجویان روی نظرات آنان درباره نحوه تدریس استادشان اثرگذار است و اظهار می‌دارند که دانشجویان با عملکرد تحصیلی پایین (دانشجویان ضعیف) صلاحیت نظر دادن درباره نحوه تدریس اساتیدشان را ندارند. اینها توصیه می‌نمایند برای ارزشیابی، تنها از دانشجویان با عملکرد تحصیلی بالا (دانشجویان ممتاز) استفاده شود تا نتایج ارزشیابی صحیح و قابل اعتماد باشد.

در یک مطالعه مروری در دانشگاه ویرجینیا، در بررسی نتایج بیش از ۴۰۰ مقاله پژوهشی، رابطه معنی‌داری بین نمره دانشجویان و ارزشیابی استاد توسط دانشجویان نشان داده نشده است (۷).

در بررسی دیگری از مجموع ۵۰ مقاله پژوهشی، ۲۲ پژوهش ضریب همبستگی بین نمره دانشجویان و ارزشیابی استاد توسط دانشجویان را صفر گزارش نموده و ۲۸ پژوهش دیگر همبستگی مثبت معنی‌داری را گزارش نموده‌اند که البته این ارتباط یک رابطه ضعیف بوده است (۸).

ارزشیابی‌های دانشجویان در تصمیم‌گیری‌ها به مسؤولین کمک زیادی می‌کند، و همچنین به اساتید در مورد اثربخش بودن تدریس بازخورد می‌دهد، اما در مورد اینکه این ارزشیابی‌ها تا چه اندازه توانایی منعکس کردن واقعیت‌ها را دارند، شک و تردید وجود دارد. بسیاری از محققین جنبه‌هایی از عوامل مرتبط با

نمرات ارزشیابی را مورد مطالعه قرار داده و نتایجی را ارائه نموده‌اند که در رفع موارد مبهم مؤثر بوده است.

یکی از مواردی که به نظر می‌رسد به عنوان یک عامل مخدوش‌کننده ارزشیابی از فعالیت‌های واقعی را تحت تأثیر قرار می‌دهد، عملکرد تحصیلی دانشجویان می‌باشد. بنابراین، در اینجا این سؤال مطرح می‌شود که آیا بین نمره دانشجو و ارزشیابی استاد توسط دانشجو همبستگی وجود دارد؟ آیا بین معدل دانشگاهی دانشجویان و ارزشیابی‌های آنان از استاد همبستگی وجود دارد؟ با توجه به این توضیحات، هدف از انجام این مطالعه، تعیین ارتباط بین معدل دانشگاهی دانشجویان و نحوه ارزشیابی‌های آنان از فعالیت‌های آموزشی اساتید بوده است.

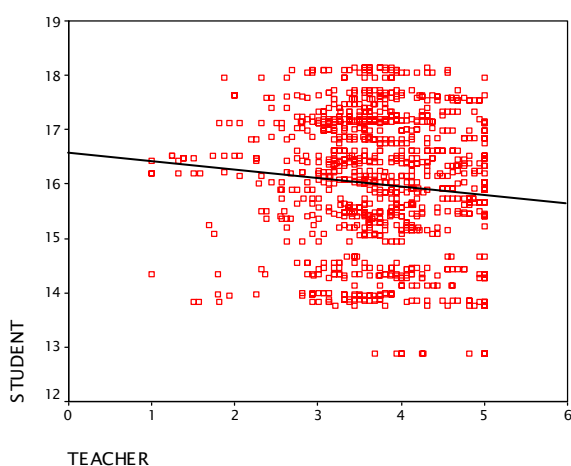
### روش‌ها

این مطالعه همبستگی (correlation study) در دانشکده پرستاری آبادان انجام شده است. جامعه پژوهش، تمام دانشجویان کارشناسی پیوسته و ناپیوسته پرستاری در نیم‌سال دوم سال تحصیلی ۸۲-۸۱ به تعداد ۱۲۴ نفر بود. کلیه دانشجویان دانشکده پرستاری آبادان شاخه جنوبی دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور دختر می‌باشند.

ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه ارزشیابی استاد مشتمل بر ۱۶ سؤال بسته با مقیاس رتبه‌ای ۵ نقطه‌ای به صورت بسیار ضعیف تا بسیار خوب با مقیاس نمره‌گذاری ۱ تا ۵ بود. روایی و پایایی پرسشنامه قبلاً توسط مدیریت مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشگاه تأیید شده و همه ساله برای ارزشیابی استاد مورد استفاده قرار می‌گرفته است.

تمامی دروسی که اساتید در آن ترم ارائه داده بودند توسط دانشجویان مورد ارزشیابی قرار گرفت. یعنی در مجموع دانشجویان با تکمیل ۱۴۰۷ پرسشنامه ۲۶ درس را که توسط ۲۵ استاد (۱۳ مرد و ۱۲ زن) ارائه شده بود، ارزشیابی نمودند.

برای تکمیل پرسشنامه‌ها، مجری طرح همراه مسؤول آموزش دانشکده در جلسه پایانی کلاس حاضر می‌شدند و بعد از توجیه دانشجویان، پرسشنامه‌ها بطور تصادفی بین تعدادی از دانشجویان توزیع می‌گردید. به اندازه کافی برای تکمیل پرسشنامه‌ها فرصت داده می‌شد. زمانی که دانشجو پرسشنامه تکمیل شده را تحویل می‌داد، معدل تحصیلی او توسط مسؤول



نمودار ۱: پراکنش بین نمره ارزشیابی استاد و معدل تحصیلی دانشجویان.

از آزمون تحلیل واریانس یکطرفه برای بررسی تفاوت نمره ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان ضعیف، متوسط و ممتاز استفاده گردید. نتیجه در سطح  $P = 0.03$  و  $F = 2.42$  معنی دار بود. براساس این آزمون و معنی دار بودن آن، مشخص گردید که نمره ارزشیابی استاد توسط دانشجویان با سطوح مختلف معدل تفاوت وجود دارد. آزمون پیگیر توکی برای مقایسه گروه‌ها به صورت دو به دو استفاده شد و مشخص گردید که بین گروه ضعیف و ممتاز و همچنین گروه متوسط و ممتاز تفاوت وجود دارد ولی بین گروه ضعیف و متوسط تفاوتی وجود ندارد. به منظور بررسی تفاوت نمره ارزشیابی دانشجویان به اساتید زن و مرد، آزمون  $t$  انجام شد و نتایج نشان داد میانگین و انحراف معیار نمرات دانشجویان به اساتید مرد  $3.99 \pm 0.75$  و به اساتید زن  $3.51 \pm 0.69$  بود که آزمون  $t$  با  $P = 0.0001$  و  $df = 1041$  و  $t = 10.7$  اختلاف معنی داری را نشان داد. یعنی، دانشجویان به اساتید مرد نمره بالاتری داده بودند. آزمون تحلیل واریانس عاملی برای بررسی تفاوت ارزشیابی اساتید زن و مرد با معدل تحصیلی

جدول ۱: نتایج تحلیل واریانس عاملی بین جنس اساتید و معدل تحصیلی دانشجویان

| متغیرها     | مجموع مجذورها (SS) | df | میانگین مجذورها (Ms) | F      | P      |
|-------------|--------------------|----|----------------------|--------|--------|
| جنس استاد   | 57/041             | 1  | 57/041               | 113/87 | 0/0001 |
| معدل دانشجو | 2/562              | 2  | 1/281                | 2/53   | 0/08   |
| جنس × معدل  | 3/722              | 2  | 1/861                | 3/68   | 0/03   |
| خطا         | 524/075            | 1  | 0/505                |        |        |

آموزش روی پرسشنامه تکمیل شده ثبت می‌گردید و این بدون اطلاع دانشجو انجام می‌شد.

داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS و آزمون  $t$ ، آنالیز واریانس یکطرفه (ANOVA) و عاملی، همچنین ضریب همبستگی پیرسون تجزیه و تحلیل شدند.

## نتایج

در این پژوهش از بین ۱۴۰۷ پرسشنامه، ۶۷ پرسشنامه به علت نقص و مخدوش بودن و ۲۸۳ پرسشنامه به دلیل عدم ثبت معدل دانشجو حذف شدند (تعدادی از دانشجویان ترم اول معدل نداشتند). نمونه نهایی شامل ۱۰۵۷ پرسشنامه بود.

معدل کل دانشجویان به عنوان شاخص عملکرد تحصیلی در نظر گرفته شد. به این منظور، معدل دانشجویان به ۳ دسته تقسیم شد، دسته اول (معدل کمتر از ۱۴/۵) به عنوان دانشجویان ناموفق یا ضعیف دسته دوم معدل ۱۴/۵ تا ۱۶/۵ و دسته سوم (معدل بالای ۱۶/۵) به عنوان دانشجویان موفق یا ممتاز در نظر گرفته شدند. میانگین و انحراف معیار نمره ارزشیابی اساتیدان توسط دانشجویان ضعیف (مورد ۳۵۱)  $3.77 \pm 0.72$  و دانشجویان متوسط (مورد ۳۴۳)  $3.75 \pm 0.86$  و دانشجویان ممتاز (مورد ۳۵۰)  $3.75 \pm 0.75$  بوده است. آزمون همبستگی پیرسون به منظور تعیین ارتباط بین معدل تحصیلی دانشجویان و نمره ارزشیابی اساتید انجام شد و ضریب همبستگی  $r = -0.091$  به دست آمد. همبستگی تعیین شده معنی دار ( $P = 0.003$ ) و بیانگر آن بود که رابطه منفی ضعیفی بین معدل تحصیلی دانشجو و نمره ارزشیابی استاد وجود دارد. یعنی هرچه معدل تحصیلی دانشجو بالاتر باشد، نمره ارزشیابی استاد پایین‌تر خواهد بود. در نمودار یک، پراکنش بین معدل تحصیلی دانشجویان و نمره ارزشیابی اساتید نشان داده شده است.

دانشجویان ضعیف، متوسط و ممتاز انجام شد و میانگین نمره‌های ارزشیابی اساتید زن و مرد، تعامل بین جنس اساتید و معدل تحصیلی دانشجویان معنی‌دار بود ولی نمره‌های ارزشیابی داده شده توسط سه گروه دانشجویان ضعیف و متوسط و ممتاز معنی‌دار نبود (جدول ۱).

دانشجویان با عملکرد تحصیلی مختلف در ارزشیابی اساتید زن و مرد بطور متفاوتی عمل کرده‌اند. در مجموع، دانشجویان به اساتید مرد نمره ارزشیابی بالاتری نسبت به اساتید زن داده بودند. میانگین نمره ارزشیابی دانشجویان ضعیف و متوسط و ممتاز به اساتید مرد به ترتیب:  $4/11$  و  $3/98$  و  $3/87$  و به اساتید زن به ترتیب  $3/47$  و  $3/58$  و  $3/49$  بود.

## بحث

یافته‌های این پژوهش، ارتباط معنی‌دار آماری بسیار ضعیفی را بین معدل تحصیلی دانشجویان و نمره‌های ارزشیابی اساتید نشان داد. در مورد رابطه بین معدل تحصیلی دانشجویان با نمره ارزشیابی اساتید، نتایج برخی تحقیقات نشان داده است که عملکرد تحصیلی دانشجویان در ارزشیابی اساتید تأثیر ندارد (۱۱ تا ۹). برخی تحقیقات نیز مانند پژوهش حاضر، حاکی از رابطه معنی‌دار بین نمره ارزشیابی استاد با معدل تحصیلی دانشجو است (۱۲، ۶، ۲ و ۱۳). در این مطالعه، تفاوت اندک میانگین نمره‌های ارزشیابی اساتید توسط دانشجویان ضعیف، متوسط و ممتاز و همچنین ضریب همبستگی بسیار پایین و معکوس بین این دو متغیر، تأییدی بر تأثیر اندک این متغیر (معدل دانشجو) در ارزشیابی استاد می‌باشد که این یافته با نتایج تحقیقی که در دانشگاه علامه طباطبایی انجام گرفته، همخوانی دارد. در آن مطالعه نیز، ضریب همبستگی بین معدل دانشجویان و نمره ارزشیابی اساتید  $0/099$  تعیین گردیده بود که با نتایج این مطالعه مطابقت دارد (۵). پژوهش دیگری که در این ارتباط در دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام گرفته، ضریب همبستگی بین معدل دانشجویان و نمره ارزشیابی استاد  $0/134$  تعیین گردیده که مؤید این نتایج است (۱۲). ضریب همبستگی در دو مطالعه‌ای که توسط آلامونی (Aleamoni) انجام گرفته به ترتیب  $0/010$  و  $0/180$  اعلام شده است که این نتایج نیز با مطالعه ما از نظر مقدار عددی همبستگی همخوانی دارد (۱۵ و ۱۴)، ولی این

ضرایب همبستگی، در این مطالعات مثبت است در حالی که در مطالعه ما منفی بود.

مدت زیادی است که در مراکز آموزشی، تدریس مؤثر، به عنوان یکی از شاخص‌های کیفی مورد تأکید قرار گرفته است و برای اندازه‌گیری آن معمولاً در پایان ترم از دانشجویان نظرخواهی می‌شود. برخی از پژوهشگران، به دلیل مداخله عوامل نامربوط در ارزشیابی‌های دانشجویی و دستیابی به نتایج غیر واقعی و قضاوت‌های غیر عادلانه، به دنبال آن ابراز نگرانی می‌نمایند و اعتقاد دارند این ارزشیابی‌ها در نهایت، نه تنها منجر به بهبود کیفیت نشده، بلکه باعث افت تحصیلی نیز خواهد شد. از عوامل مورد تأکید این محققین نمره دانشجویان از اساتید می‌باشد. برخی گزارشات نشان داده است که نمره بالا به دانشجو منجر به دادن نمره بالا به استاد توسط دانشجو می‌شود (۱۶) و اساتید نیز با مشاهده این وضعیت، سعی می‌کنند با دادن نمره بالا به دانشجویان، نمره ارزشیابی بهتری از آنان دریافت نمایند (۱۷). این تغییر رویه اساتید باعث کاهش یادگیری و در نهایت افت کیفیت خواهد شد (۶). در یک نظرخواهی از اساتید در ارتباط با ارزشیابی‌های دانشجویی، حدود دو سوم اساتید اظهار نموده‌اند با افزایش محتوا و رعایت استانداردها، نمره ارزشیابی آنها کاهش یافته است. هفتاد و دو و یک دهم درصد اعلام نمودند که این شیوه ارزشیابی آنان را به کم کردن محتوا و کاهش استانداردها سوق داده است (۱۸). مطالعه‌ای نشان داد که نمره دانشجویان تأثیر مثبت روی ارزشیابی استاد دارد، یعنی، دانشجویان ممتاز نمره بالاتری نسبت به دانشجویان ضعیف به استاد خود می‌دهند (۱۹).

با توجه به اینکه در اکثر دانشگاه‌ها، ارزشیابی‌های دانشجویی به خاطر اجتناب از تأثیر نمره، قبل از امتحان انجام می‌شود، برخی از محققین با بررسی ارتباط نمره دانشجویان و همچنین نمره مورد انتظار آنها با ارزشیابی اساتید گزارش نموده‌اند که پاسخ‌های دانشجویان در عمل از نمره مورد انتظار آنها تأثیر می‌پذیرد. اگر دانشجویان خوش‌بین باشند، نمره بالایی به استاد خود می‌دهند و اگر بدبین باشند، نمره پایینی خواهند داد (۱۳). در مطالعه‌ای دیگر نیز، گزارش شد که ۷۰ درصد دانشجویان تصدیق نموده‌اند که نمره مورد انتظارشان در ارزشیابی اساتیدشان تأثیر دارد (۲۰).

با وجود اینها، برخی از محققین اعتقاد دارند که این همبستگی واقعی و با اهمیت بوده و نشاندهنده یادگیری دانشجویان و تدریس مؤثر است، زیرا که نمره دادن دانشجویان با یادگیری او همبستگی داشته است و این مطلب به وسیله امتحان از دانشجویان تأیید شده است (۲۱). بنابراین، نمره دادن دانشجویان، انعکاسی از یادگیری اوست و لاجرم تدریس مؤثر استاد را اندازه‌گیری می‌کند. نمره بالای دانشجویان به استاد نشاندهنده یادگیری بیشتر و بهتر دانشجویان است (۲۲). اگر دانشجویان بیشتر یاد بگیرند، انتظار نمره بالاتری خواهند داشت و نمره بالاتری به استاد می‌دهند (۱۰). یکی از محققین دانشگاه واشنگتن (Washington) می‌گوید: آنچه ما در این باره می‌خواهیم بدانیم این است که دانشجویان چه مقدار آموخته‌اند. پرسش از دانشجویان به منظور ارزیابی یادگیری آنان، شبیه پرسش از بیماران بستری شده در بیمارستان در ارتباط با قضاوت درباره پزشکان معالج آنان می‌باشد. اما قضاوت بیمار ممکن است بیشتر متأثر از روش برخورد پزشک باشد نه تخصص و مهارت‌های حرفه‌ای او (۲۳). بنابراین، اساتید نیز باید مراقبت عوامل ناخواسته در ارزشیابی استاد باشند و با دقت و ظرافت، دخالت این عوامل را در نظردهی دانشجویان کاهش دهند.

از طرف دیگر، پاره‌ای از مطالعات با تعیین ضریب همبستگی صفر بین ارزشیابی استاد و نمره دانشجویان، رابطه معنی‌داری را بین این دو گزارش ننموده‌اند (۲۴ و ۲۵). نتیجه مطالعه‌ای در دانشگاه آیداهو (Idaho) مؤید عدم ارتباط این دو عامل بوده است. یکی از اساتید دانشکده اقتصاد به ۱۸ درصد دانشجویان نمره عالی (A) داد. میانگین نمره ارزشیابی او توسط دانشجویان ۳/۶۴ بود. استاد دیگری به ۲۹ درصد از دانشجویان نمره عالی (A) داد. میانگین نمره ارزشیابی او ۲/۳۷ شد. البته در این مطالعه مواردی نیز بوده‌اند که استاد نمره عالی (A) داده و نمره ارزشیابی بالایی نیز کسب نموده است (۲۵).

## منابع

علی‌رغم وجود گزارشات متعارض در مورد وجود و یا عدم وجود همبستگی بین ارزشیابی استاد و نمره دانشجویان، این موضوع نمی‌تواند به عنوان یک عامل تورش در ارزشیابی استاد تلقی شود، زیرا همبستگی بین این دو عامل می‌تواند نشاندهنده یادگیری بهتر دانشجویان و رضایت او از استاد بوده باشد که هدف اصلی تدریس است. یعنی نمره ارزشیابی بالای استاد، معلول تدریس موفق و مؤثر او بوده که منجر به یادگیری مطلوب و رضایت‌مندی دانشجویان و لاجرم، اعطای نمره ارزشیابی خوب به استاد شده است. در واقع، نمره ارزشیابی بالای استاد، نشاندهنده رضایت بالای دانشجویان و رضایت بالای دانشجویان نشاندهنده یادگیری اوست که دال بر تدریس خوب و مؤثر استاد می‌باشد (۲۶).

اگر بپذیریم که دانشجویان، مخاطبین و مشتری‌های تدریس استاد و هدف اصلی برنامه‌های آموزش می‌باشند، نقطه نظرات و دیدگاه‌های آنان بطور اعم باید مورد توجه قرار گیرد و در این خصوص بین دانشجویان موفق و ضعیف تفاوتی وجود ندارد و همه دانشجویان حق و صلاحیت اظهار نظر در مورد استاد و روش تدریس او را دارند. اما از آنجایی که این مطالعه در جامعه‌ای محدود و در یک رشته تحصیلی انجام گرفته، لازم است این مسأله بطور جامع‌تری مورد بررسی قرار گیرد و پژوهش‌هایی در مقطع‌ها و رشته‌های مختلف و یا نمره درس همان استاد و نظرات دانشجویان برای تعیین کامل این ارتباط انجام شود.

## نتیجه‌گیری

با توجه به نتایج تحقیق حاضر، هر چند بین نتایج مطالعات مختلف هماهنگی کامل وجود ندارد، اما در مجموع همبستگی اندک و ضعیف و منفی موجود بین ارزشیابی استاد و نمره دانشجویان، نشاندهنده این موضوع است که نمره دانشجویان در ارزشیابی استاد تأثیر چندانی ندارد و به عنوان یک عامل مخدوش نباید تلقی شود. بنابراین، پیشنهاد می‌شود برای ارزشیابی استاد از تمامی دانشجویان بدون در نظر داشتن سطح تحصیلی بالا یا پایین، نظرخواهی شود.

1. Metcalfe DH, Matharu M. Students' perception of good and bad teaching: report of a critical incident study. *Med Educ* 1995; 29(3): 193-7.

2. Emery C, Kramer K, Tian R. Return to academic standards: challenge the student evaluation of teaching effectiveness. [cited 2006 Jul 29]. Available from:  
[http://www.bus.lsu.edu/academics/accounting/faculty/lcrumbley/stu\\_rat\\_of\\_%20instr.htm](http://www.bus.lsu.edu/academics/accounting/faculty/lcrumbley/stu_rat_of_%20instr.htm)
3. Sproule P. Student evaluation of teaching: a methodological critique of conventional practices. [cited 2006 Jul 29]. Available from: <http://trc.ucdavis.edu/TRC/ta/TAdevel/seldin.pdf>.
4. Sproule R. Student evaluation of teaching: a methodological critique of conventional practices. [cited 2006 Jul 20]. Available from: <http://epaa.asu.edu/epaa/v8n50.html>
۵. گرجی یوسف. رابطه میزان محبوبیت اجتماعی استادان از نظر دانشجویان و نحوه ارزشیابی دانشجویان از فعالیت‌های آموزشی آنان. پایان‌نامه کارشناسی ارشد. تهران: دانشکده علوم تربیتی. دانشگاه علامه طباطبائی. ۱۳۷۳.
6. Johnson VE. Does the inter play of grading print policies and teacher-Course evaluations undermine our education system? Teacher course evaluations and student grades: an Academic Tango and student grades. [cited 2006 Jul 2]. Available from: <http://www.amstat.org/publications/chance/153.johnson.pdf>
7. McAllister B. Using all your legs: how student evaluations can fit into a holistic teaching assessment program. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
[http://trc.virginia.edu/Publications/Teaching\\_Concerns/Fall\\_1999/TC\\_Fall\\_1999\\_McAllister.htm](http://trc.virginia.edu/Publications/Teaching_Concerns/Fall_1999/TC_Fall_1999_McAllister.htm)
8. Coburn L. Student evaluation of teacher performance. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://www.thememoryhole.org/edu/eric/ed289887.html>
9. Cashin WE. Student ratings of teaching: the research revisited. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://www.idea.ksu.edu/resources/Papers.html>
10. Jacobs LC. Student ratings of college teaching: what research has to say. [cited 2006 Jul 2]. Available from: <http://www.indiana.edu/~best/multiop/ratings.shtml>
- ۱۱- تمیزی‌فر بابک، نجفی مصطفی، سمیعی‌نسب محمدرضا. آیا نتایج ارزشیابی اعضای هیأت علمی از دیدگاه دانشجویان با نمرات دانشجویان از آن درس ارتباط دارد؟ مجله دانشکده پزشکی ۱۳۷۹؛ ویژه‌نامه چهارمین همایش کشوری آموزش پزشکی: ۲۱۰
12. Nouhi E, Farajzadeh s, Adhami A. Factors affecting faculty evaluation by students in Kerman university of medical sciences. *Journal of Medical Education* 2002; 2(1): 19-23.
13. Millea M, Grimes PW. Grade expectations and student evaluation of teaching. *College Student J* 2002. [cited 2006 Jul 2]. Available from: [http://www.findarticles.com/p/articles/mi\\_m0FCR/is\\_4\\_36/ai\\_96619964](http://www.findarticles.com/p/articles/mi_m0FCR/is_4_36/ai_96619964)
14. Aleamoni LM. Student rating myths versus research facts. *Journal of Personnel Evaluation in Education* 1987; 1(1): 111-19.
15. Aleamoni LM, Hexner PL. A review of the research on student evaluation and a report on the effect of different sets of instructions on student course and instructor evaluation. *Instructional Sci* 1980; 9(1): 67-84.
16. Williams WM, Ceci SJ. Higher grades = higher evaluations "how'm I doing?". [cited 2006 Jul 2]. Available from: <http://www.bus.lsu.edu/accounting/faculty/lcrumbley/Highgra.html>
17. Grade inflation article. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://www.mnsu.edu/cefl/teachingresources/articles/gradeinflation.html>
18. Birnbaum MH. A survey of faculty opinions concerning student evaluations of teaching. [cited 2006 Jul 2]. Available from: <http://psych.fullerton.edu/mbirnbaum/faculty3.htm>

19. Thinking about teaching evaluations. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://www.oberlin.edu/cot/pdweval.htm>
20. Goldman L. The betrayal of the gatekeepers: grade inflation. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
[http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/Home.portal?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=RecordDetails&ERICExtSearch\\_SearchValue\\_0=ED232511&ERICExtSearch\\_SearchType\\_0=eric\\_accno&objectId=0900000b80119c18](http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/Home.portal?_nfpb=true&_pageLabel=RecordDetails&ERICExtSearch_SearchValue_0=ED232511&ERICExtSearch_SearchType_0=eric_accno&objectId=0900000b80119c18)
21. Huemer M. Student evaluations: a critical review. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://home.sprynet.com/~owl1/sef.htm>
22. Hatfield L, Kohn J. Integrating theoretical perspectives of student rating behavior. [cited 2006 Jul 2]. Available from: <http://grove.ship.edu/research/wp/2004/kohn.pdf>
23. Schwarz J. Student evaluations don't get a passing grade: easy-grading professors get too-high marks, new UW study shows. [cited 2006 Jul 2]. Available from:  
<http://uwnews.washington.edu/ni/article.asp?articleID=2997>
24. Potratz R. Campus community questions student evaluations of teachers. [cited 2006 Jul 29]. Available from: <http://www.argonaut.uidaho.edu/content/view/159/37/>
25. Nuhfer EB. A fractal thinker looks at student evaluations. [cited 2006 Jul 29]. Available from:  
[http://www.isu.edu/ctl/facultydev/extras/MeaningEvalsfract\\_files/MeaningEvalsfract.htm](http://www.isu.edu/ctl/facultydev/extras/MeaningEvalsfract_files/MeaningEvalsfract.htm)



## Correlation between Student Evaluation of Teaching and Students' Grades

Shakurnia A, Malayeri A, Torabpour M, Elhampour H

### Abstract

**Introduction:** *Recognizing effective factors in student evaluation of teaching can reveal the strengths and weaknesses of this method of teacher evaluation and provide the possibility for better planning and obtaining authentic results. This study was carried out to determine the correlation between teacher evaluation results and students' Grade Point Average (GPA) in Jundi-shapoor University of Medical Sciences in Ahvaz.*

**Methods:** *All nursing students in Abadan Nursing School who were all female (124) participated in this correlational study. The data collection tool was a valid and reliable questionnaire containing 16 questions. The questionnaires were distributed at the final classes of the semester and the students' GPAs were recorded on the questionnaires. The data was analyzed by SPSS, and Pearson Correlation Coefficient, t-test and ANOVA were used.*

**Results:** *A negative weak relationship was demonstrated between teachers' evaluation scores and students' average grades ( $r = -0.091$ ) meaning that the more students' average grades were, lower teacher evaluation scores were observed.*

**Conclusion:** *Considering the low correlation between teacher evaluation scores and students' GPAs, it seems that students' average scores do not have an effect on evaluation scores. So, this factor cannot be referred to as a bias in teacher evaluation process.*

**Key words:** Teacher evaluation, Grade Point Average, Students.

**Address:** Abdolhosein Shakurnia, Educational Development Center, Jundi-shapoor University of Medical Sciences, Golestan Boulevard, Ahvaz. E-mail: shakurnia@yahoo.com

Iranian Journal of Medical Education 2006; 6(1): 51-57.



