دیدگاه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران در مورد قابلیت کاربری دوره‌های آموزشی ضمن خدمت الکترونیکی

سیده شهری علیوی*، محمدرضا سرمدی

چکیده
مقدمه: یکی از موضوعاتی که لازم است در طراحی یادگیری الکترونیکی ارتیخای مورد توجه قرار گیرد، قابلیت کاربری آنها است. هدف این مطالعه بررسی قابلیت کاربری دوره‌های آموزشی ضمن خدمت الکترونیکی از دیدگاه کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران بود. روش و گزارش: این مطالعه توصیفی- مقطعی در سال 1387 روی کارکنان پیشینی- دوره‌ها، اداری- مالی و اموزشی- فرهنگی که در دوره‌های آموزش ضمن خدمت الکترونیکی شرکت کرده بودند، انجام شد. روش نمونه‌گیری تصادفی طیف‌ای بود و 434 نفر از آنها از افراد مانند کارکنان، پایگاه‌داران، مدیران و رئیسان دانشگاه و بیش از 21 مسئول قابلیت کاربری شامل موقوله‌های کارآیی، قابلیت یادگیری و رضایت آنها از اساس می‌باشد و دو اصل عزیمت کلیک نمودند، روابطی محدود بررسی‌شانه‌ها در انجام مطالعه مقدماتی بررسی شد. پایان‌نامه‌ها از طریق آنالیز ترکیبی، تحلیل‌های استاندارد و تحلیل آزمون‌های آماری داشت. نتایج: میانگین و انحراف معیار شاخص دیدگاه کارکنان در قابلیت یادگیری دوره‌ها 0.5/4 0.4/3 و از دیدگاه 0/7 0/2 و کاریابی دوره‌ها 0/5 0/5 بود. میانگین رضایت شغلی، محل دسترسی به راهنما، و توانمندی استفاده از راهنما، دسترسی به سیستم و انگیزه شرکت بود. انتخاب‌های الکترونیکی با موقوله‌های کاربری، ارتباط مناسبی از بین داشت. نتیجه‌گیری: مطالعه حائز نشان داد که قابلیت کاربری دوره‌های آموزش الکترونیکی از دیدگاه کارکنان دانشگاه قابل قبول به نظر می‌رسد. داشت رایانه‌ای کارکنان و دسترسی آنها به امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در افزایش قابلیت کاربری دوره‌های آموزشی مؤثر است. و از آنجا که فاکتور کارکنان، آموزش ضمن خدمت، دانشگاه‌ها و پزشکان‌ها در خدمات الکترونیکی، دیدگاه

مقدمه
از بین فعالیت‌های گروهی که برای ارتقاء مباحث انسانی انجام می‌شود، آموزش متدلورکرید شیوه‌های است که برای ارتقاء عملکرد فردی و سازمانی به کار می‌رود(1).

نویسته مسئول: دکتر سیده شهری علیوی، دکتری بنام‌آریزو آموزش، از دو دوره‌ای گروه آموزشی و آموزش ضمن خدمت کارکنان، می‌باشد. تا سمت مدیریت و برنامه‌ریزی

سازمان مرکزی دانشگاه علوم پزشکی تهران، ایران. دکتری بنام‌آریزو استادیار، دکتری مدیریت برنامه‌ریزی آموزشی، دانشکده

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه پیام نور تهران، دانشکده خیابان یزدی، پایان نور استان تهران. این 

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

دانشگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام نور استان تهران. این

شیموش(2) شاخص دیدگاه پیام N2 آموزش ضمن خدمت پزشکی / زمستان 1389(4): 376-382

376 / مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی / زمستان 1389(4): 376-382
به نظر تهیهکننده (Nielsen 1993) قابلیت کاربری، یک مفهومی است که به نظر ویژگی‌هایی که در پایان آزمون الکترونیکی دیده می‌شود مربوط می‌گردد و هدف از این نظر بودن آنها برای تجربه‌های مثبت و تجربه‌های مثبت و نتایج مثبت پاسخ‌گویی کننده در مورد قابلیت کاربری دوره‌های الکترونیکی در شرایط مختلف می‌باشد.

به نظر تهیه‌کننده (Nguyen 2005)، قابلیت کاربری، یک مفهومی است که به نظر ویژگی‌هایی مربوط می‌گردد که در پایان آزمون الکترونیکی مثبت و تجربه‌های مثبت و نتایج مثبت پاسخ‌گویی کننده در مورد قابلیت کاربری دوره‌های الکترونیکی در شرایط مختلف می‌باشد.

به دنبال ارائه الکترونیکی به کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال 1387 مطالعه حاضر با هدف بررسی دیدگاه آنها از قابلیت کاربری دوره‌های آزمونی آموزشی اجرا شد و نتیجه مطالعه
وضعیت تحقیقاتی: کارگران مورد بررسی نشان داد که مدرک تحقیقاتی 17 درصد (106 نفر) زیر دیپلم و دیپلم، 32 درصد (282 نفر) لیسانس و 36 درصد (317 نفر) فقط در هفته گذشته. هدف ی این تحقیق آن بود تحلیل و ارزیابی ارتباطات بین پارامترهای این نیروی کاری. نتایج نشان داد که دانشگاهیان و کارمندان هر دو درصد و 12/6 درصد (17 نفر) در ضمن مطالعه ارزیابی 60 نفر از صاحب‌نظران سوال انجام شده و در نهایت این پرسشنامه با 62 درصد موفقیت‌مند قرار گرفت. در این پژوهش 77 نفر بررسی شدند. پایایی این ابزار در 20 نمونه مطالعه مقدماتی استفاده از ضریب ناگاری کرونباخ برای ارزیابی سوالات 80 درصد (62 نفر) کارگران مورد بررسی بایستی به اینترنت دسترسی داشته باشد. اینگونه نیز با پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفت. پس از تحلیل SPSS، یک نمونه‌آزمایی آماری One way ANOVA و Student’s T-test و باینری Bonferroni Post Hoc تحت نگاه P value 5/00 معدود در نظر گرفته شد.

نتایج:
از 220 پرسشنامه توزیع شده 24 نفر پرسشنامه تجزیه و تحلیل شد که میزان پاسخگزاری (Response rate 686) درصد بود.
در مطالعه حاضر کارگران آموزشی و دانشگاهی از انتخاب کردن، هدف و یک دهم درصد (0/7 نفر) نوع دوره‌های آموزشی برایشان تفاوتی نداشت و 13/5 درصد (84 نفر) به مطالعه هر نوع داد.
مطالعه در جدول (١) و محل دسترسی آنها به رایانه مرکزی آموزشی، میزان توانمندی آنها در بکارگیری رایانه دسترسی به اینترنت، انگیزه آنها برای شرکت در دوره‌های آموزشی، اولویت موضوع دوره‌های آموزشی از نظر کارکنان و محل مطالعه دوره آموزشی در جدول (٢) قابل ملاحظه است.

جدول (١) مقایسه کارکنانی بدون دوره‌های آموزشی الکترونیکی، رضایتمندی و قابلیت بکارگیری دوره‌های آموزش الکترونیکی از نظر کارکنان با مشخصات دموگرافیک کارکنان

<table>
<thead>
<tr>
<th>کارکنان دوره‌های آموزشی</th>
<th>مقاومت قابلیت بکاربری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>توانمندی</td>
<td>شیفتSD</td>
</tr>
<tr>
<td>آموزه</td>
<td>آموزه</td>
</tr>
<tr>
<td>پ</td>
<td>P</td>
</tr>
<tr>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>نام</td>
<td>نام</td>
</tr>
<tr>
<td>جنس</td>
<td>مرد</td>
</tr>
<tr>
<td>سن</td>
<td>سال</td>
</tr>
<tr>
<td>وضعیت</td>
<td>مجرد</td>
</tr>
<tr>
<td>سابقه بیماری و یا آن</td>
<td>ندارد</td>
</tr>
<tr>
<td>تحقیقات</td>
<td>دیپلم</td>
</tr>
<tr>
<td>لیسانس</td>
<td>دیپلم و کارشناسی</td>
</tr>
<tr>
<td>فردی</td>
<td>رفتار</td>
</tr>
<tr>
<td>بدلنشین</td>
<td>بهداشتی</td>
</tr>
<tr>
<td>مالی</td>
<td>اداری</td>
</tr>
</tbody>
</table>

امکاناتی که در حوزه شماره (٩) ملاحظه می‌شود بر اساس آزمون دوره‌ها از نظر کارکنان با توانمندی متوسط نیز قابلیت بکارگری دوره‌ها به طور معمولی بکارگری از کارکنان مبتنی بر میزان شناخت و رضایتمندی قابلیت بکارگری دوره‌های آموزشی الکترونیکی از نظر کارکنان که برای "بکارگری مطالب جدید آموزشی" (٤/٠) و یا با داشتن انگیزه‌های متعدد (١/٠) در دوره‌ها شرکت کرده بودند. نسبت به آنها به انگیزه "اتمام" از ارتفاع و پایان‌رسیدگی مربوط با دوره در آنها شرکت کرده بودند پذیرفته شده بود. به طور معمولی بکارگری دوره‌ها در مدت (٣) ماه در فهرست (١) و کارکنان شاغل در رشته اداری-مالی (١) در نظر کارکنان که در استفاده از رایانه ماهر بودند، قابلیت بکارگری دوره‌ها به طور

377
امکان‌های کارکنایی در جدول شماره (1) بر اساس آزمون Bonferroni Post Hoc درمانی از دوره‌های آموزش الکترونیکی به طور معناداری کمتر از کارکنان شال در رشته آموزشی فرهنگی (p=0.05) و کارکنان شال در رشته اداری (p=0.05) بود. کارکنانی که در منزل و محل کار به رایانه دسترسی داشتند، نسبت به آنهاپی که فقط در محل کار به رایانه دسترسی داشتند به طور معناداری از دوره‌های آموزش الکترونیکی بهره بردند. 

جدول 2: مقایسه کارکنان دوره‌های آموزش الکترونیکی، رضايت متدی و قابلیت یادگیری دوره‌های آموزش الکترونیکی از دیدگاه کارکنان با انگیزه و مشخصات کاربری رایانه

<table>
<thead>
<tr>
<th>مقوله قابلیت کاربری</th>
<th>قابلیت یادگیری</th>
<th>رضايت کارکنان</th>
<th>کارکنان دوره‌های آموزش</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>P</td>
<td>مقدار</td>
<td>شاخص</td>
<td>آماره</td>
</tr>
<tr>
<td>آماره</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>F=0.58</td>
<td>0.001</td>
<td>F=0.54</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
</tr>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
<td>0.05</td>
</tr>
</tbody>
</table>
نتایج جدول شماره (1) بر اساس آزمون هاکی از آن بود که کاراکتر دوره‌ها از نظر کارکنان با تحقیقات فوق لیسانس/ دکترا به طور معناداری بیشتر از کارکنان با تحقیقات لیسانس 
(\(p=0.01\)) و کارکنان با تحقیقات زیردیپلم/ دیپلم 
(\(p=0.03\)) بود. نظر کارکنان شاغل در رشته بهداشتی-
درمانی درباره کاراکتر دوره‌ها آزمون‌های کارشناسی که به طور معناداری متفاوت از کارکنان شاغل در رشته آزموزی- فرهنگی (\(p<0.01\)) و کارکنان شاغل در رشته اداری- مالی (\(p<0.01\)) بود. کارکنانی که در منزل 
و محل کار به راهاندازی دسترسی داشتند، نسبت به آنها 
که فقط در محل کار به راهاندازی دسترسی داشتند، به طور 
معناداری کاراکتر دوره‌ها را بیشتر اعلام نمودند 
(\(p=0.01\))، از نظر کارکنانی که در استفاده از رایانه 
ماما بودند، کاراکتر دوره‌ها به طور معناداری بیشتر از
افراد متوسط (\(p<0.01\)) و مبتلا (\(p<0.01\)) بود.
کارکنانی که توانمندی متوسط نیست به کارکنان مبتلا 
کاراکتر دوره‌ها را به طور معناداری بیشتر بیان نمودند
(\(p=0.01\))، کارکنانی که انگیزه‌های متعادلی (\(p=0.01\)) بیاری به شرکت در دوره‌ها داشته، نسبت به آنها که برای
استفاده از ارتقاها و پاداش‌های مربوط با دوره و در آنها

مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی/ زمستان 1389/10 (3) / 379
درک کارکنان در مورد دوره‌های آموزشی ضمن خدمات الکترونیکی

اثربخشی الکترونیکی دوره‌های آموزشی است. می‌تواند در تأیید ارتباط مستقیم دسترسی به اینترنت و قابلیت کاربری دوره‌های مطالعه (Mittal 2008) و نیز نیلسن (1993) استفاده نمود. وی بیان می‌کند که دسترسی به اینترنت در خارج از محل کار عملاً کلیدی در تعیین الکترونیکی برنامه‌های

پیاده‌سازی مطلوب حاضر نشان داد که بالاتر بودن میزان تحقیقات کارکنان مورد مطالعه، در دسترس بودن رایانه در مکان‌های مختلف، توانمندی زیاد (ماه مورد) در استفاده از رایانه و دسترسی به اینترنت نسبت به سایر کشورها، با نظر آنها درباره قابلیت کاربری دوره‌های (Nisar 2002) از مطالعات مختلف استردگان داشته‌اند. نسیم (2002) می‌گوید که طور معمول کارکنان با تحقیقات بالاتر نسبت به کارکنان با تحقیقات کمتر از آموزش‌های بیشتری برخوردار می‌باشند و در دوران تحصیل پیش‌تر برای استفاده از رایانه و اینترنت و برنامه‌های آموزش الکترونیکی برایشان می‌تواند مورد استفاده و در نتیجه آسان‌تر می‌توانند به محتویات‌های خود در زمینه پیش‌رفت‌های علمی مفید باشند. بنابراین، این تجربه مهارت‌های آنها در بکارگیری رایانه و اینترنت را افزایش می‌دهد (Nielsen 1993: 17). نیلسن (2002) نشان داد که در عوامل عدم دریافت آموزش‌های مورد استفاده از رایانه و داشتن مهارت کافی برای کارکردها، آن‌ها به‌طور عمده از آموزش‌های الکترونیکی استفاده می‌کنند.

در دانشگاه لالاس نمود امکان طوری در دوره آموزشی (ICDL) International Computer Driving License را برای کلیه کارکنان تا بحران شرایط خود و در هر شرط رشد شگفت‌زده نماید. از سال 2006 کارکنان در رشته آموزشی-فرهنگی و اداری- مالی ملزم به انجام مکاتبات از طریق رایانه و دو افزایش سامانه اتوماتسیون اداری و سامانه‌ها اطلاعات کارکنان شفاف استام. اما کارکنان رشته بهداشتی درمانی با توجه به نوع کارکنش شرایط کمرنگ برای استفاده از رایانه در سعایت کار دادرنگ و امکان مطالعه دوره‌های آموزشی در سعایت کار برایشان میسر نیست. از طرفی سختی کار و ضرورت انجام وظیفه به صورت شفه در گردش در کار کردن به رشدی به مسائل فردی و خانوادگی، مطالعه دوره‌های آموزش الکترونیکی را سخت‌تر می‌نماید. با توجه به اقتباس کاربری به آسان بودن کار با سامانه و روش بودن آموزش‌ها با استفاده از آن، رضایتی (احساس خشنودی در نتیجه تصمیم‌گیری) در روابط (هریسی) برای سامانه‌های الکترونیکی کاربری‌های ساخته، می‌تواند کاربری‌های دوره‌ها از نظر آنها را توجه نمود.

یکی از نتایج گزارش‌ها و صنفی حاصل از این پژوهش آن بود که انجام کارکنان مورد مطالعه برای شرکت در افزایش مطالعه تغییر می‌کند.
دوره‌های آموزش الکترونیکی در نظر آنها درباره قابلیت کاربری دوره‌ها بسیار مؤثر بود و آنها به صورتی اقدام به استفاده از مزایای مالی و پاداش‌های منجیت از دوره‌ها در ارتباط خود، از آنها استفاده کردند بودند.

قابلیت کاربری دوره‌ها را کنترل اعلام نموده بودند. اسپیروس (2003) معتقد است که در یادگیری الکترونیکی نسبت به کلاس‌های درس سنتی مبهم‌یورد، باعث اطمینان کنترل یادگیری بر عهده خود یادگیرنده است و انگیزه‌های بیرونی (نظر پاداش‌های مالی) چندان در پیام یادگیری مؤثر نیستند (14).

در پایان بیان‌های می شود باید افرادی که نیاز به ارائه مهارت‌های به یادگیری راهاندازی، امکان آموزش‌های تکمیل و یا با آموزشی می‌توانند به دریافت اقدامات استفاده و آنها که تاکنون امکان حضور در کلاس‌های ICDL را نداشتند، در اولین فرصت ممکن جایگزینی دوره‌های آموزش الکترونیکی را برای کارکنان رشته داخلی بهداشتی-درمانی افزایش داد. برای کارکنان در دوره‌های آموزشی فراهم گرد، با ارائه مشورتی و عوامل انگیزشی پیروی و دریافت مسئولیت جایگزین نمود. امکان حضور در کلاس‌های الکترونیکی با میزان تحصیلات پایین‌تر، از دوره‌های آموزشی ترکیبی (یادگیری الکترونیکی و کلاس حضوری) استفاده شود و یادگیری الکترونیکی محض که کنترل یادگیری را می‌توان

منابع


Employees’ opinion in Tehran University of Medical Sciences (TUMS) on usability of in-service electronic training courses

Sayyedeh Shohreh Alavi¹, Mohammad Reza Sarmadi²

Abstract

Introduction: Usability is one of the issues that must be considered in designing effective e-learning courses. The aim of this study was evaluating employees’ opinion in Tehran University of Medical Sciences (TUMS) about usability of in-service electronic training courses.

Methods: This descriptive cross sectional study was conducted on employees in Tehran University of Medical Sciences, working in the fields of health care, finance and logistics, cultural and educational affairs. They had participated in electronic in-service training courses. Random stratified sampling was used to select 651 eligible employees to complete a 21 item questionnaire on usability, learning ability, and satisfaction based on Likert scale. Content validity and reliability of the questionnaire were confirmed in a pilot study and by Cronbach’s alpha coefficient, respectively. Data were analyzed by statistical tests such as Student’s T test and One Way ANOVA with Bonferroni Post Hoc test based on the type of variable in SPSS 16.

Results: The mean score and SD of the employees’ viewpoints regarding learning ability was 3.4 ± 0.5, satisfaction 3.7 ± 0.7, and usability 3.2 ± 0.5. Based on the results, variables of job field, location of computer access, ability to use computer, internet access, and motivation to participate in e-courses showed a significant correlation with usability.

Conclusion: The findings showed that the usability of e-courses from the viewpoint of the university employees seems acceptable. Employees’ computer knowledge and their accessibility to software and hardware were influential to usability of educational courses.

Keywords: Usability, in-service training, employees, E-learning, viewpoint.

Addresses
¹ (PhD of Distance Education, Head of Evaluation and In-service Training Department, Vice Chancellor for Development, Management and Human Resources Planning, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran. E-mail: alavi@tums.ac.ir
² Assistant Professor, School of Psychology and Education, Payame Noor University, Tehran, Iran. E-mail: Sarmadi@pnu.ac.ir